

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid

**DISTRIMAIL BV**  
**De Lasso 50 - 52**  
**2371 GX Roelofarendsveen**  
**Nederland**

hierna te noemen: **DISTRIMAIL**

## INHOUD

ARTIKEL	1.	ALGEMENE BEPALINGEN
ARTIKEL	2.	AANBIEDING EN OFFERTES
ARTIKEL	3.	TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST EN UITVOERING
ARTIKEL	4.	TARIEVEN
ARTIKEL	5.	BETALING
ARTIKEL	6.	BETALINGSZEKERHEID
ARTIKEL	7.	LEVERTIJD EN OVERMACHT
ARTIKEL	8.	GARANTIE
ARTIKEL	9.	AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADEVERGOEDING
ARTIKEL	10.	OPSLAG EN VERZEKERING
ARTIKEL	11.	SLOTBEPALINGEN

## **ARTIKEL 1. ALGEMENE BEPALINGEN**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op, en maken dus onderdeel uit van alle aanbiedingen, adviezen, werkzaamheden, overeenkomsten, en de daaruit voortvloeiende verbintenissen. Mocht van sommige punten van deze voorwaarden worden afgeweken, dan blijven de overige voorwaarden van kracht, ook zonder dat dit uitdrukkelijk is vermeld.
- 1.2 De algemene contractvoorwaarden van DISTRIMAIL prevaleren boven afwijkende voorwaarden van opdrachtgever. Van deze voorwaarden afwijkende bepalingen binden DISTRIMAIL slechts voorzover en indien deze afwijkende bepalingen met DISTRIMAIL uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Waar in deze algemene contractvoorwaarden van opdrachtgever wordt gesproken, wordt daarmee bedoeld de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst is of wordt gesloten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.

## **ARTIKEL 2. AANBIEDING EN OFFERTES**

- 2.1 Alle aanbiedingen blijven gedurende de door DISTRIMAIL aan te geven termijn geldig. Indien geen termijn wordt genoemd zijn de aanbiedingen van DISTRIMAIL vrijblijvend.
- 2.2 Adviezen c.q. offertes zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 2.3 Prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn excl. BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4 De van een aanbieding deel uitmakende documenten en andere gegevensdragers zijn niet bindend en blijven het (intellectuele) eigendom van DISTRIMAIL. Deze mogen niet zonder toestemming worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter beschikking worden gesteld of op andere wijze openbaar gemaakt.
- 2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht DISTRIMAIL niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van van de opgegeven prijs.

- 2.6 Getoonde of verstrekte monsters of modellen gelden slechts ter aanduiding, zonder dat de verschuldigde zaak daaraan behoeft te beantwoorden.
- 2.7 DISTRIMAIL behoudt zich het recht voor om opdrachten c.q. orders zonder opgaaf van redenen te weigeren.

### **ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST EN UITVOERING**

- 3.1 Indien opdrachtgever het aanbod c.q. de offerte van DISTRIMAIL aanvaardt, dan komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment dat DISTRIMAIL:
- hetzij de aanvaarding harerzijds binnen een redelijke termijn bevestigt;
  - hetzij met de uitvoering van de produktie begint;
  - hetzij tot (feitelijke) levering overgaat.
- 3.2 DISTRIMAIL kan nimmer eerder gehouden worden met de uitvoering van de opdracht c.q. levering van goederen aan te vangen, dan nadat DISTRIMAIL alle daarvoor noodzakelijke zaken en gegevens in haar bezit heeft en DISTRIMAIL (eventueel) overeengekomen (termijn- of vooruit-)betalingen heeft ontvangen.
- 3.3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens c.q. materialen niet tijdig aan DISTRIMAIL zijn verstrekt, heeft DISTRIMAIL het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4 Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door DISTRIMAIL in overleg, al dan niet schriftelijk is vastgelegd, met opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel door DISTRIMAIL boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.
- 3.5 DISTRIMAIL is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat DISTRIMAIL is uit gegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid door DISTRIMAIL kenbaar behoorde te zijn.
- 3.6 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft DISTRIMAIL het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.7 Opdrachtgever vrijwaart DISTRIMAIL voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

- 3.8 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal DISTRIMAIL de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

#### **ARTIKEL 4. TARIEVEN**

- 4.1 Alle tarieven zijn af fabriek/magazijn DISTRIMAIL en exclusief B.T.W., tenzij anders vermeld. De kosten van vervoer van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken zijn niet in de prijs begrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht. Te dien zake door DISTRIMAIL betaalde kosten worden beschouwd als voorschot ten laste van opdrachtgever.
- 4.2 De door DISTRIMAIL opgegeven tarieven zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding c.q. aanvaarding van de order c.q. opdracht geldende prijsbepalende factoren, met inbegrip van porto-, materiaal-, grondstoffen-, energie- en loonkosten. Indien na de datum van aanbieding c.q. aanvaarding van de opdracht c.q. order een of meer dezer kostprijfactoren een wijziging ondergaan, ook als dat geschiedt in voorzienbare omstandigheden, is DISTRIMAIL gerechtigd de bij de aanvaarding van de opdracht c.q. order overeengekomen prijs te wijzigen.
- 4.3 Indien binnen drie maanden na het totstandkomen van een overeenkomst een wijziging in de valuta/wisselkoers optreedt, is DISTRIMAIL B.V. gerechtigd de voor DISTRIMAIL nadelige koerswijzigingen aan de opdrachtgever in rekening te brengen. In dat geval is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, waarbij opdrachtgever geen recht heeft op schadevergoeding. Na afloop van de termijn van drie maanden is DISTRIMAIL gerechtigd de tarieven te verhogen zonder dat het recht van ontbinding aan de zijde van de opdrachtgever bestaat.
- 4.4 DISTRIMAIL zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van tarieven schriftelijk kenbaar maken. DISTRIMAIL zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

#### **ARTIKEL 5. BETALING**

- 5.1 Facturen van DISTRIMAIL dienen – tenzij anders bepaald – binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan op de door DISTRIMAIL aangegeven wijze.
- 5.2 Alle aan DISTRIMAIL gedane betalingen door opdrachtgever strekken in de eerste plaats in mindering op de (buitengerechtigde) kosten ter zake van niet (gehele) voldoening van een of meer facturen. Vervolgens in mindering van de verschenen rente ter zake van niet (gehele) voldoening van een of meer facturen en ten slotte in mindering op de oudste openstaande facturen van opdrachtgever en de lopende rentes, ongeacht andersluidend beding.

- 5.3 Een beroep op enige aftrek of schuldvergelijking is nimmer aan opdrachtgever toegestaan en opdrachtgever doet hiervan uitdrukkelijk afstand.
- 5.4 Afwijkende betalingsafspraken binden uitsluitend alleen indien en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 5.5 Reclamaties op een zelfstandig onderdeel van een gespecificeerde factuur, ontheffen opdrachtgever nimmer van de plicht tot betaling binnen de aangegeven tijd ten aanzien van de overige posten van de nota.
- 5.6 Opdrachtgever is in verzuim door het enkele verstrijken van de betalingstermijn, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling.
- 5.7 Indien de factuur binnen bovenvermelde betalingstermijn en na factuurdatum nog geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, is opdrachtgever aan DISTRIMAIL een rente verschuldigd ter grootte van de wettelijke rente vermeerderd met 2% per jaar over de hoofdsom.
- 5.8 In geval van buitengerechtelijke invordering of poging daartoe, is opdrachtgever, naast hoofdsom en rente, incassokosten verschuldigd welke 15% van de openstaande hoofdsom belopen, met een minimum van € 350,00 (exclusief BT.W.). De gehoudenheid tot voldoening van deze kosten volgt reeds uit het enkele feit van aanschrijving van opdrachtgever door een derde-incasseerder.
- 5.9 Ingeval DISTRIMAIL aanspraak heeft gemaakt op betaling van rente en buitengerechtelijke kosten, zullen alle door opdrachtgever aan DISTRIMAIL gedane betalingen eerstens worden geacht in mindering op deze rente en kosten te zijn betaald. In zoverre mist dan het bepaalde in lid 2 van dit artikel toepassing.
- 5.10 In geval van niet tijdige betaling, is DISTRIMAIL bevoegd uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot ontvangst van de volledige betaling en, in geval van niet volledige betaling na een aanmaning daartoe, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarbij DISTRIMAIL recht heeft op volledige schadevergoeding.

## **ARTIKEL 6. BETALINGSZEKERHEID**

- 6.1 DISTRIMAIL is gerechtigd, ook na het sluiten van de overeenkomst, van opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen, indien DISTRIMAIL goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever de betalingsverplichting jegens DISTRIMAIL niet zal nakomen.
- 6.2 Het bepaalde in artikel 5 lid 10 is van overeenkomstige toepassing, indien opdrachtgever in gebreke blijft de door DISTRIMAIL verlangde genoegzame zekerheid te stellen.

## **ARTIKEL 7. LEVERTIJD EN OVERMACHT**

- 7.1 De overeengekomen c.q. door DISTRIMAIL opgegeven levertijd zal zoveel mogelijk in acht worden genomen doch zal nimmer gelden als fatale termijn.
- 7.2 Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak dan ook, geeft opdrachtgever nimmer het recht de opdracht te ontbinden of te doen ontbinden, schadevergoeding te vorderen, dan wel het recht tot niet-nakoming van een of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen voor opdrachtgever.
- 7.3 Ingeval de behoorlijke nakoming door DISTRIMAIL ten gevolge van een of meer omstandigheden, die niet voor rekening van DISTRIMAIL komen, waaronder de omstandigheden hierna genoemd, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk, hetzij blijvend, heeft DISTRIMAIL het recht de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden c.q. – indien mogelijk – de overeenkomst zodanig (gewijzigd) uit te voeren dat deze zoveel mogelijk daaraan beantwoordt, zonder jegens opdrachtgever schadeplichtig te zijn.
- 7.4 Omstandigheden, die in ieder geval niet voor rekening van DISTRIMAIL komen zijn:
- ernstige defecten in machines;
  - gedragingen van personen, van wie DISTRIMAIL bij de uitvoering van de verbintenis gebruik maakt;
  - uitoefening door een derde jegens opdrachtgever van een of meer rechten, ter zake van een (vermeende) tekortkoming van opdrachtgever in de nakoming van de tussen opdrachtgever en die derde met betrekking tot de door DISTRIMAIL geleverde zaken gesloten overeenkomst;
  - werkstaking, blokkades, e.d.;
  - ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, natuur- en/of kernrampen en oorlog en/of oorlogsdreiging;
  - aanwijzingen c.q. richtlijnen c.q. verplichtingen van overheidswege opgelegd met betrekking tot verpakkingen en verpakkingsmaterialen die niet bekend waren ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

## **ARTIKEL 8. GARANTIE**

- 8.1 Opdrachtgever is verplicht bij aflevering te (doen) onderzoeken of de door DISTRIMAIL geleverde zaken aan de overeenkomst beantwoorden. Indien zulks niet het geval is, kan opdrachtgever daarop geen beroep meer doen, tenzij opdrachtgever DISTRIMAIL daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen acht dagen na aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven.

- 8.2 Een vordering die gegrond is op feiten die de stelling zouden onderbouwen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaart door verloop van zes maanden na aflevering.
- 8.3 Indien het door DISTRIMAIL afgeleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan is DISTRIMAIL te harer keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, of (voor zover mogelijk) herstel of vervanging van de afgeleverde zaken.

## **ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADEVERGOEDING**

- 9.1 De aansprakelijkheid van DISTRIMAIL is beperkt tot nakoming van de in deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
- 9.2 Opdrachtgever is gehouden alle aan DISTRIMAIL ter beschikking gestelde zaken deugdelijk te verzekeren onder andere tegen brand, verlies en/of diefstal, ook al bevinden die zaken zich bij DISTRIMAIL.
- 9.3 Behoudens grove schuld aan de zijde van DISTRIMAIL of haar leidinggevende ondergeschikten en behoudens het bepaalde in lid 1 van dit artikel, is alle aansprakelijkheid van DISTRIMAIL, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten. De aansprakelijkheid door opzet of grove schuld van niet-leidinggevende ondergeschikten sluit DISTRIMAIL uitdrukkelijk uit.
- 9.4 DISTRIMAIL is derhalve ook niet aansprakelijk voor:
- schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege opdrachtgever verstrekte gegevens;
  - beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van de door opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken, halffabricaten, modellen, grondstoffen en/of gereedschappen.
- 9.5 Opdrachtgever is gehouden DISTRIMAIL te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van DISTRIMAIL in deze voorwaarden in verhouding met opdrachtgever is uitgesloten.
- 9.6 DISTRIMAIL is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van fouten van door DISTRIMAIL ingeschakelde derden.

- 9.7 Indien (in rechte) zou komen vast te staan dat DISTRIMAIL, niettegenstaande het hiervoor bepaalde, aansprakelijk is, op welke grond ook, is – primair – de aansprakelijkheid van DISTRIMAIL te allen tijde beperkt tot het bedrag gelijk aan een bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij uit hoofde van een overeenkomst van verzekering van DISTRIMAIL, voor zover van toepassing, aan DISTRIMAIL zal worden uitgekeerd, en – subsidiair – indien geen verzekering is gesloten c.q. deze geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van DISTRIMAIL beperkt tot een bedrag gelijk aan het factuurbedrag van het door opdrachtgever aan DISTRIMAIL verschuldigde uit hoofde van de met DISTRIMAIL gesloten overeenkomst.

## **ARTIKEL 10. OPSLAG EN VERZEKERING**

- 10.1 Alle zaken van opdrachtgever die bij DISTRIMAIL zijn opgeslagen, zijn opgeslagen voor risico van opdrachtgever. DISTRIMAIL is nimmer aansprakelijk voor schade aan die zaken en/of verlies van die zaken, door welke oorzaak ook. Het hier bepaalde leidt uitzondering indien de zaken beschadigd worden of verloren gaan door brand en DISTRIMAIL ter zake van die brandschade een uitkering ontvangt van de verzekeringsmaatschappij. De schade is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij met betrekking tot die zaken aan DISTRIMAIL heeft uitgekeerd.
- 10.2 DISTRIMAIL is niet gehouden zaken van opdrachtgever die DISTRIMAIL in opslag c.q. bewerking c.q. gebruik of bewaring heeft, te verzekeren, voor welk risico dan ook.
- 10.3 Opdrachtgever is gehouden tijdig al die opgaven te doen omtrent de aard en hoedanigheid van de in opslag te geven zaken, alsmede de behandeling en verpakking daarvan, en voorts al die mededelingen te doen en gegevens te verstrekken waarvan opdrachtgever weet of behoort te weten dat zij voor DISTRIMAIL van belang zouden kunnen zijn. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 10.4 Opdrachtgever is gehouden de overeengekomen zaken in deugdelijke verpakking op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, vergezeld van de overeengekomen documenten en/of documentatie en de overige door of krachtens de regelgeving van overheidswege vereiste documenten ter beschikking van DISTRIMAIL te stellen. DISTRIMAIL heeft het recht om zaken die niet aan het hiervoor bepaalde voldoen, dan wel zaken die uiterlijk waarneembaar beschadigd zijn, te weigeren.

## **ARTIKEL 11. SLOTBEPALINGEN**

- 11.1 Op alle overeenkomsten met DISTRIMAIL en de overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 De Nederlandse tekst van deze algemene contractvoorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.
- 11.3 Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene contractvoorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan (conversie).
- 11.4 De rechter in de vestigingsplaats van DISTRIMAIL is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft DISTRIMAIL het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 11.5 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**DISTRIMAIL B.V.**